

## FRANQUIAS

# Empresário cria franquia de reparos para ajudar o pai e fatura R\$ 6 milhões na pandemia

Após transformar o negócio em rede, a Conserta Express já soma 53 unidades e quer crescer em 2021

3 min de leitura

- **FERNANDO BARBOSA**

09 ABR 2021 - 07H30 ATUALIZADO EM 09 ABR 2021 - 07H30



O empresário Alexandre Borges, 37, dono da rede Conserta Express (Foto: Divulgação)

A demanda por pequenas reformas, reparos ou instalações é recorrente em residências de todo o país. No entanto, os consumidores se deparam, muitas vezes, com dificuldades para encontrar eletricitas e encanadores, entre outros profissionais, que façam um serviço com excelência e ofereçam alguma garantia. Foi para resolver esse gargalo que o administrador **Alexandre Borges**, 37, criou a **Conserta Express**, rede de **franquias** de pequenos reparos.

O estalo para tirar o negócio do papel veio em 2007, após Alexandre morar por algumas temporadas no exterior, mais precisamente na Inglaterra e em Dubai - este último, pela intensa atividade do país na **construção civil**, serviu de inspiração. Ao retornar ao Brasil, o empresário notou a dificuldade da pequena loja de materiais de construção do pai, **Luiz Borges**, 66, em disputar mercado com as grandes redes.

Ele resolveu, então, usar os 20 anos de experiência no segmento para ajudar a diferenciar o atendimento do **comércio** junto aos clientes, que, com frequência, solicitavam a indicação de profissionais para algum tipo de manutenção. À época, avalia o administrador, os brasileiros já começavam a associar os serviços através de uma marca à segurança e respaldo, e não mais a um custo elevado.

O início foi em Campinas, polo industrial do interior de São Paulo. Logo, com a satisfação dos consumidores, avançou na região, e passou a atender municípios do entorno, como Piracicaba. Mas o crescimento ocorria em um ritmo que dificultava a gestão. Daí, valeu a estratégia de dar um passo atrás para crescer em um futuro próximo.

Por algum tempo, Alexandre deixou de atuar em Piracicaba, concentrando esforços na cidade campineira. "Quando você tem muitos carros e funcionários nas ruas, a qualidade fica um pouco aquém. Resolvi estruturar a operação e ter pequenos proprietários espalhados", relembra. Ele retornou à Piracicaba, mas já com um parceiro no negócio.

Em 2015, a ideia era levar a rede de franquias a São Paulo. Mas um novo imprevisto - dessa vez positivo - mudou os planos. Uma pessoa da Bahia acreditava que solucionar o gargalo dos serviços no Estado traria um bom retorno financeiro. Após aterrissar em Salvador, a companhia não parou mais.



PEQUENAS  
**Empresas**  
& **Negócios**  
GRANDES



*A franquia trabalha com manutenção e pequenos reparos em residências (Foto:*

*Divulgação)*

Em 2020, a Conserta Express faturou R\$ 6 milhões, com 50 unidades em 16 estados que, além de reparos hidráulicos e elétricos, fazem a pintura de casas, instalação de chuveiros e torneiras, assim como a prestação de serviços de jardinagem, entre outros. Há, também, um franqueado da rede na Flórida (EUA).

Em 2021, já foram abertas mais três franquias e estão previstas pelo menos mais 12. Somado a isso, ele aposta na reforma de imóveis vendidos no ano passado - houve alta de 9,8% segundo a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (Cbic) - para que a receita cresça entre 20% a 25%, podendo chegar até a R\$ 7,5 milhões.

## **Movimento maior durante o isolamento**

Diferente das redes de bares e restaurantes, que foram impactadas pelas restrições de funcionamento, passado os 60 dias iniciais da pandemia de Covid-19 no país, entre o final de maio e o começo de junho, houve a retomada da demanda por pequenos reparos.

O maior movimento para a implantação de ventiladores ou aparelhos de ar condicionado, troca da fiação de energia, limpeza da caixa d'água, pinturas e a inserção de quadros ou espelhos, fez com que a empresa encerrasse o último ano com expansão de 15%.

"Após o segundo mês e o home office, com as pessoas passando mais tempo em casa, aumentou o uso de itens e também a observação sobre pequenos detalhes que precisavam ser ajustados. Muita gente teve que modificar algum cômodo para transformá-lo em um escritório", explica.



*A sede da franquia de reparos e manutenção fica em Campinas, polo industrial do interior de São Paulo. Franqueados recebem treinamentos de gestão e noções de elétrica e hidráulica (Foto: Divulgação)*

Para o empresário, a marca é viável em qualquer cidade que tenha acima de 70 mil habitantes, e pontua que há diferentes

demandas, como pintura de casas ou decks em piscinas nas cidades praianas.

Neste sentido, uma das orientações passadas aos franqueados que fecham contrato com a marca, durante o treinamento em Campinas, é fazer a venda cruzada. "Muita gente acha que está contratando apenas um electricista. Então, se vai trocar um ar condicionado, é interessante observar outros defeitos na residência. Desempenhando um bom serviço, certamente o cliente retorna."

A capacitação inclui, ainda, noções básicas de eletricidade e hidráulica. Não é necessário uma sede física e a taxa de franquia da Conserta Express varia entre R\$ 14,5 mil e R\$ 15,9 mil, além de R\$ 3,9 mil necessários para capital de giro.



PEQUENAS  
**Empresas**  
& GRANDES  
**Negócios**